

Garantir les valeurs au cœur du "prendre soin" et promouvoir la bientraitance

Public : personnels soignants et encadrement.

Durée : 5 jours (en 2 jours + 1 jour + 2 jours).

Objectifs spécifiques :

- cerner les enjeux du développement d'une culture de bientraitance et les recommandations de bonnes pratiques associées ;
- mieux appréhender les valeurs au cœur du prendre soin et l'importance du travail en équipe ;
- effectuer le rappel des dispositions législatives et réglementaires sur le thème ;
- valoriser l'approche psychologique de la relation entre professionnels et usagers.

Contenu et formateurs :

1^{ère} séquence – de 2 jours – animée par un Cadre de Santé :

- I - Réflexion collective autour des concepts de bientraitance et de maltraitance et des notions clés.
- II- Une politique clairement énoncée en faveur de la promotion de la bientraitance au cœur de la prise en charge des patients.
- III- Les valeurs au cœur du soin et les enjeux du travail en équipe, pour développer la démarche de bientraitance.
- IV- Le respect de la personne notamment lors de prises en charge complexes en replaçant toujours le sujet comme central.

2^{ème} séquence – d'1 jour – animée par un Juriste :

- I - La mise en œuvre de la bientraitance par les agents soignants ou non chargés du service public, effectuant les actes professionnels relevant de leur exercice d'une fonction publique au sein d'un établissement public de santé.
- II- De la bientraitance au signe de la maltraitance : les dérives et les voies de recours :
- III - *"On ne fait pas de la bientraitance avec le droit, mais on en fait pas sans le droit".*

3^{ème} séquence – de 2 jours – animée par un Psychologue Clinicien :

- I - L'importance de la communication et du savoir-être en relation professionnelle.
- II- Pour une meilleure approche psychologique de la relation, ou comment évoluer vers la bientraitance
- III - Études de cas et témoignages visant à mieux appréhender la dimension d'humanité au cœur du soin :
- IV- Réflexion sur les enjeux du travail en équipe et bilan de la formation.